

**Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования, за 2022 год
МБОУ «Маломышская СОШ»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Упорядочение и структурирование информации, размещенной на официальном сайте школы	Январь 2022 г.	Кириенко Николаевна технический исполнитель	На официальном сайте МБОУ «Маломышская СОШ» действует формат обратной связи	31 января 2022 г.
1.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Систематический контроль за порядком предоставления информации на официальном сайте школы с целью обеспечения систематического наполнения информацией сайта школы	Регулярно, в течение года	Ильина Светлана Николаевна –зам. директора по УВР	Порядок предоставления информации находится на контроле	Регулярно, в течение года.
		Изучение пожеланий участников образовательных отношений по информации на официальном сайте ОО и учет их в информационном наполнении сайта	Февраль 2022 г., октябрь 2022 г.	Соловьева Ирина Юрьевна – зам. директора по ВР	Систематическая работа с родителями (законными представителями) по изучению их пожеланий и их учет в информационном наполнении сайта.	Регулярно, в течение года
		Совершенствование навигации по сайту	Февраль 2022г.	Кириенко Николаевна технический исполнитель	Проведена работа по совершенствованию навигации	Февраль 2022 г.

В дошкольной группе	- Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОО, на официальном сайте организации; - организовать работу по популяризации официального сайта.	Регулярно, в течение года	Суздальцева Василиевна, заместитель директора по ДВ	Размещение актуальной информации на стендах и сайте дошкольной группы.	Регулярно, в течение года
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечение санитарных узлов санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца)	Регулярно, в течение года	Держач Надежда Константиновна – зам. директора по АХЧ	Санитарные узлы регулярно обеспечиваются санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца)	1 октября 2022 г.
2.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Организация выставочного пространства в зонах отдыха, ожидания ОО	1 октября 2022 г.	Соловьева И.Ю. – зам директора по ВР, педагоги доп. образования	Организовано выставочное пространство для размещения экземпляров сменной тематики	1 октября 2022 г.
		Ремонт борцовского зала, приобретение инвентаря для организации занятий по самбо	31 декабря 2022 г.	Помогаев Михаил Александрович - директор	Не исполнено	Не исполнено
		Приобретение инвентаря в спортивный зал школы	1 сентября 2022 г.	Помогаев Михаил Александрович - директор	Приобретен инвентарь на сумму 10000 руб.	1 сентября 2022 г.
		Обеспечение кабинета для будущих первоклассников современной мебелью, соответствующей требованиям СанПин	1 сентября 2022 г.	Помогаев Михаил Александрович - директор	Приобретена современная мебель-конторки, стулья, доска.	1 сентября 2022 г.
		Материально-техническое оснащение учебного процесса (приобретение ноутбуков, проекторов)	1 сентября 2022 г.	Помогаев Михаил Александрович - директор	Приобретены проекторы в кабинет истории и математики.	1 сентября 2022 г.

	Оснащение информационно-библиотечного центра мебелью и оборудованием	1 сентября 2022 г.	Помогаев Михаил Александрович - директор	Не исполнено	Не исполнено
В дошкольной группе	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды дошкольной группы.	В течение 2022 г.	Суздальцева Нина Васильевна, заместитель директора по ДВ; Ротенко Н.И.; Чернышева О.А.; Водопьянова Л.В.; Сергеева Е.А. - воспитатели ДЮУ.	Выполняется в процессе деятельности дошкольной группы	В течение 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Установка специальнооборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	1 октября 2022 г.	Деркач Надежда Константиновна - зам. директора по АХЧ	Не исполнено	Не исполнено
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------------------	--------------	--------------

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2022г.	Деркач Надежда Константиновна - зам. директора по АХЧ	Не исполнено	Не исполнено
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-------------------------------------------------------	--------------	--------------

	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов дошкольной группы.	Создание условий для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов - пройти курсы профессиональной переподготовки по работе с воспитанниками с ОВЗ и инвалидами; - приобретение пособий для развития умений и навыков детей; - посещение детьми занятий; - вовлечение родителей в систему образовательной и воспитательной работы.	2022 г. 2022г. 2022 г.	Суздальцева Нина Васильевна, заместитель директора по ДВ	Пройдены курсы профессиональной переподготовки по работе с детьми ОВЗ и инвалидами	Декабрь 2022 г.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доля образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Психологические тренинги для работников ОО, направленного на противодействие профессиональному выгоранию	Регулярно, в течение года	Цитлер Анастасия Николаевна педагог-психолог.	Проведен тренингов	В течение года
	В дошкольной группе	- обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций	2022 г.	Суздальцева Васильевна, заместитель директора по ДВ	- обеспечение в дошкольной группе учреждения благоприятного микроклимата	Регулярно, в течение 2022 г.
4.2	Доля образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Повышение уровня доверия между педагогическими работниками и семьями обучающихся: совместная реализация дополнительных образовательных программ в период летних каникул, совместное участие в конкурсе социальных проектов «Малая родина», спортивные турниры среди работников ОО и родителями.	Регулярно, в течение года	Соловьева Ирина Юрьевна –зам. директора по ВР	Мероприятия в рамках работы летнего лагеря проведены совместно с родителями Проведен спортивный турнир, посвященный памяти И.В. Глушенко.	Июнь 2022 г. Декабрь 2022 г.

	В Дошкольной группе	- Активизировать работу с молодыми специалистами по взаимодействию с родителями воспитанников (проведение семинаров); - проводить педагогические тренинги с сотрудниками дошкольной группы, направленные на построение конструктивного взаимодействия.	2022 г.	Суздальцева Васильевна, заместитель директора по ДВ	Нина	Педагогические тренинги с сотрудниками дошкольной группы проведены педагогом -психологом	Сентябрь-декабрь 2022 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг							
У.							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общность о мероприятиях, проводимых в дошкольной группе через СМИ, официальный сайт Учреждения; - Взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования.	2022 г.	Суздальцева Васильевна, заместитель директора по ДВ	Нина	- Наложено взаимодействие с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования. - родительская общность проинформирована о мероприятиях, проводимых в дошкольной группе через СМИ, официальный сайт учреждения;	Регулярно, в течение 2022 г.
5.2	Доля образовательных учреждений, удовлетворенных работой образовательной организации	Привлечение родителей к определению графика работы ОО: - освоение новых форматов взаимодействия с родителями с целью привлечения к обсуждению важных вопросов деятельности ОО более	Регулярно, в течение года	Соловьева Юрьевна директор по ВР Ильина Светлана и- зам.	Ирина –зам.	График работы школы рассмотрен на родительском собрании в сентябре 2022 г.	22 сентября 2022 г.

		широкого круга родителей (соцопросы, онлайн анкетирование и т.д.)			Директора по УВР			
		Корректировка графика проведения общешкольных мероприятий согласно запросов родителей (законных представителей)	10 января 2022 г.		Ильина Светлана –зам. директора по УВР	Сроки проведения общешкольных мероприятий согласуются с родителями законными представителями)	По мере необходимости	
		Реализация мероприятий, направленные на ознакомление родителей обучающихся с нормативно-правовой базой , регламентирующей график работы ОО	Регулярно, в течение года		Ильина Светлана –зам. Николаевна директора по УВР	Ознакомление родителей с нормативно-правовой базой, регламентирующей график работы школы на классных родительских собраниях.	Регулярно, в течение года	
5.3	Доля образовательных учреждений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организация регулярной работы комиссии по контролю за качеством питания с привлечением родителей (законных представителей) – (контроль за хранением продуктов, процессом приготовления пищи и др.)	Регулярно, в течение года		Загарская Олеся Игоревна медицинский работник, председатель общешкольного родительского комитета школы	Организована работа по контролю за качеством питания	Регулярно, в течение года	
		Родительские собрания «Как устроена современная система образования», «Права и обязанности участников образовательных отношений»	Март 2022г./ октябрь 2022 г.		Соловьева Ирина Юрьевна – зам. директора по ВР, класные руководители	Родительские собрания проведены	Март 2022г./ октябрь 2022 г.	

Руководитель:  Помогаев М.А.