

УТВЕРЖДАЮ

приказ № 207 от 24.12.2022г

Директор МКУ «Управление образования»

И.В. Милина

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2023 год

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Малюмышская средняя общеобразовательная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организация работы школьного сайта на технологическом портале Госвеб	Декабрь 2022 г.	Кириенко Николаевна – технический исполнитель	Ольга	
1.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Систематический контроль за порядком предоставления информации на официальном сайте школы с целью обеспечения систематического наполнения информацией сайта школы	Регулярно, в течение года	Ильина Николаевна директора по УВР	Светлана –зам.	

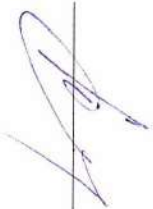
0	<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Изучение пожеланий участников образовательных отношений по информации на официальном сайте ОО и учет их в информационном наполнении сайта</p>	<p>Февраль 2023 г., октябрь 2023 г.</p>	<p>Соловьева Ирина Юрьевна – зам. директора по ВР</p>	
Дошкольная группа	<p>- Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении дошкольной группы, на официальном сайте организации; - Популяризации официального сайта среди участников образовательных отношений.</p>	<p>2023г.</p>	<p>Суздальцева Васильевна, заместитель директора по ДВ</p>	<p>Нина</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение санитарных узлов санитарно-гигиеническими принадлежностями (мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца)</p>	<p>Регулярно, в течение года</p>	<p>Деркач Константиновна -зам. директора по АХЧ</p>	<p>Надежда</p>
2.3	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями предоставления услуг</p>	<p>Организация выставочного пространства в зонах отдыха, ожидания ОО</p>	<p>1 октября 2023 г.</p>	<p>Соловьева И.Ю. – зам директора по ВР, педагоги доп. образования</p>	<p>Михаил</p>
	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями предоставления услуг</p>	<p>Приобретение инвентаря в спортивный зал школы (лыжи, маты)</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Помогаев Александрович -директор</p>	<p>Михаил</p>
		<p>Обеспечение кабинета для будущих первоклассников современной мебелью, соответствующей требованиям СанПин</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Помогаев Александрович -директор</p>	<p>Михаил</p>
		<p>Материально-техническое оснащение учебного процесса (приобретение проекторов в начальные классы)</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Помогаев Александрович -директор</p>	<p>Михаил</p>
		<p>Оснащение библиотечного центра мебелью и оборудованием</p>	<p>1 сентября 2023 г.</p>	<p>Помогаев Александрович -директор</p>	<p>Михаил</p>

		Ограждение территории школы забором, высотой не менее 1м	1 сентября 2023 г.	Помогаев М.А. -директор		
	Дошкольная группа	Повышение уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной группе.	В течение 2023 г.	Суздальцева Н.В., заместитель директора по ДВ: Ротенко Н.И.; Черняева О.А.; Водопьянова Л.В.; Сергеева Е.А. – воспитатели ДООУ.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Установка специальнооборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	1 октября 2023 г.	Деркач Надежда Константиновна –зам. директора по АХЧ		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2023г.	Деркач Надежда Константиновна –зам. директора по АХЧ		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Психологические тренинги для всех работников ОО, направленные на противодействие профессиональному выгоранию	Регулярно, в течение года	Цитцер Анастасия Николаевна – педагог-психолог.		

	образовательную организацию						
4.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Повышение уровня доверия между педагогическими работниками и семьями обучающихся: совместная реализация дополнительных образовательных программ в период летних каникул, совместное участие в конкурсе социальных проектов «Малая родина», спортивные турниры среди работников ОО и родителями.	Регулярно, в течение года	Соловьева Ирина Юрьевна –зам. директора по ВР			
	Дошкольная группа	Обеспечение в учреждении благоприятного микроклимата: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками дошкольной группы по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций	В течение 2023г.	Суздальцева Н.В., заместитель директора по ДВ			
Удовлетворенность условиями оказания услуг							
V.							
5.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Привлечение родителей к определению графиков работы ОО и дошкольной группы: - освоение новых форматов взаимодействия с родителями с целью привлечения к обсуждению важных вопросов деятельности ОО более широкого круга родителей (сопросы, онлайн анкетирование и т.д.)	Регулярно, в течение года	Соловьева И.Ю.-зам. директора по ВР Суздальцева Н.В., заместитель директора по ДВ Ильина С.Н.- зам. директора по УВР			

5.3 Доля образовательных отношений, удовлетворенных условиями образовательных услуг в образовательной организации	Участников Организация качественной работы контролю за привлечением представителей (законных представителей) – (контроль за хранением продуктов, процессом приготовления пищи и др.)	регулярной и комиссионной по питанию с родителей (законных представителей) за хранение продуктов, процессом приготовления пищи и др.)	Регулярно, в течение года	Загарская медицинский председатель общешкольного родительского комитета школы	О.И. – работник,
--	---	---	---------------------------	---	------------------

Руководитель:



Помогаев М.А.